

INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE AGOSTO 2022

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación, se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Agosto de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 01, 08, 15, 22, 29 de Agosto de 2022.

Apertura: Agosto 01: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Agosto 08: Se recepciono una queja en el buzón de sugerencias de consulta externa

DE: XXX 110440932- QUEJA

Inconformidad por trato verbal de parte del Urólogo en turno en el servicio de Consulta Externa

Apertura: Agosto 15: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Agosto 18-Correo Institucional

DE: XXX 110440932- QUEJA

Inconformidad por la no prestación de servicios a su familiar.

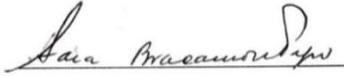
Apertura: Agosto 22: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Agosto 29: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

PERIODO	FELICITACION	QUEJAS	SUGERENCIAS	PETICION
01/08/2022	0	0	0	0
08/08/2022	0	1	0	0
15/08/2022	0	0	0	0
18/07/2022-C.IN	0	1	0	0
22/07/2022	0	0	0	0
29/08/2022		0	0	0
TOTAL: 4	0	2	0	0



Verificar anexo # 4, donde está el trámite de las respuestas de las **PQRSF**



Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM